

Tableau de bord des indicateurs de Client DEMO

Management						
Indicateur	Date	Valeur	Cible	Etat		Proch. maj
Bonnes Pratiques - REX Qualité	30/03/2017	8	≥ 10			30/06/2017
Bonnes Pratiques - REX Prévention	31/05/2017	13	≥ 10			30/08/2017
Bonnes Pratiques - REX Environnement	30/03/2017	5	≥ 8			30/06/2017
PAT/Incidents Prévention	30/03/2017	32	≥ 25			29/06/2017
PAT/Incidents Environnement	31/03/2017	9	≥ 15			30/06/2017
Sites labellisés Attitude Environnement	31/03/2017	4	≥ 5			30/06/2017
Nombre Visites inopinées Dir. Déléguées	29/05/2017	33	≥ 12			30/06/2017
Nombre Questionnaire Audit Chantier (QAC)	30/03/2017	14	≥ 20			28/06/2017
QAC : Moyenne Qualité	30/03/2017	15	≥ 18			29/06/2017
QAC : Moyenne Prévention	30/03/2017	13	≥ 18			29/06/2017
QAC : Moyenne Environnement	30/03/2017	18	≥ 18			29/06/2017
QAC : Moyenne Label Attitude Environnement	31/03/2017	15	≥ 16			30/06/2017
Taux de Fréquence	30/03/2017	9,72	≤ 5			30/06/2017
Taux de Fréquence Absolu	31/03/2017	17,5	≤ 8			30/06/2017
Taux de Gravité	30/03/2017	0,18	≤ 1			29/06/2017
Administratif et financier						
Indicateur	Date	Valeur	Cible	Etat		Proch. maj
Chiffre d'Affaire	30/03/2017	3000 k€				29/06/2017
ROPA	30/03/2017	2,8 %	≥ 3 %			29/06/2017
Carnet de commande	30/03/2017	4000 k€				29/06/2017

Trésorerie	30/03/2017	47,1 % CA	≥ 20 % CA	 	29/06/2017
Délai moyen de paiement	30/03/2017	28 J	≤ 45 J	 	29/06/2017
Encours client	30/03/2017	0,8 mois CA	≤ 0,5 mois CA	 	29/06/2017
Taux de frais généraux	30/03/2017	4 %	≤ 2,5 %	 	29/06/2017
Projection activité 2018	01/03/2017	4 M€	≥ 4 M€	 	30/06/2017

Achats

Indicateur	Date	Valeur	Cible	Etat	Proch. maj
Taux de pénétration contrat cadre	30/03/2017	22 %	≥ 7 %	 	29/06/2017
Taux de pénétration V-HA (Moyenne annuelle)	30/03/2017	52 %	≥ 50 %	 	29/06/2017
Taux de pénétration V-HA (Taux mensuel)	31/03/2017	65 %	≥ 60 %	 	31/03/2018
Prime de Volume	01/04/2017	290 k€	≥ 300 k€	 	01/07/2017
Performance Achats	30/03/2017	7 %	≥ 6 %	 	29/06/2017
Réunion de lancement Achats	30/03/2017	90 %	≥ 100 %	 	29/06/2017
Evaluation des partenaires	30/03/2017	70 %	≥ 70 %	 	29/06/2017
Audit Louageur	30/03/2017	46 %	≥ 100 %	 	29/06/2017

Ressources humaines

Indicateur	Date	Valeur	Cible	Etat	Proch. maj
Entretien annuel mensuel	30/03/2017	60 %	≥ 100 %	 	29/06/2017
Entretien annuel ouvrier	31/03/2017	55 %	≥ 100 %	 	30/06/2017
Accompagnement nouvel embauché	31/03/2017	75 %	≥ 100 %	 	30/06/2017
Formation Attitude Environnement - Etude de prix	30/03/2017	75 %	≥ 100 %	 	29/06/2017
Formation Attitude Environnement - Encadrement de chantier	30/03/2017	92 %	≥ 75 %	 	29/06/2017
Financement des formations	31/03/2017	66 %	≥ 75 %	 	29/09/2017
Absentéisme maladie					31/03/2017

Pointage sur Iris	31/03/2017	94 %	≥ 100 %	 	30/06/2017
1/4h paie	30/03/2017	12	≥ 10	 	29/06/2017
Passeport Sécurité intérimaire	01/06/2017	80 %	≥ 100 %		31/08/2017

Tableau de bord des indicateurs de Client DEMO

Management						
Indicateur	Date	Valeur	Cible	Etat		Proch. maj
Bonnes Pratiques - REX Qualité	30/03/2017	8	≥ 10			30/06/2017
Bonnes Pratiques - REX Prévention	31/05/2017	13	≥ 10			30/08/2017
Bonnes Pratiques - REX Environnement	30/03/2017	5	≥ 8			30/06/2017
PAT/Incidents Prévention	30/03/2017	32	≥ 25			29/06/2017
PAT/Incidents Environnement	31/03/2017	9	≥ 15			30/06/2017
Sites labellisés Attitude Environnement	31/03/2017	4	≥ 5			30/06/2017
Nombre Visites inopinées Dir. Déléguées	29/05/2017	33	≥ 12			30/06/2017
Nombre Questionnaire Audit Chantier (QAC)	30/03/2017	14	≥ 20			28/06/2017
QAC : Moyenne Qualité	30/03/2017	15	≥ 18			29/06/2017
QAC : Moyenne Prévention	30/03/2017	13	≥ 18			29/06/2017
QAC : Moyenne Environnement	30/03/2017	18	≥ 18			29/06/2017
QAC : Moyenne Label Attitude Environnement	31/03/2017	15	≥ 16			30/06/2017
Taux de Fréquence	30/03/2017	9,72	≤ 5			30/06/2017
Taux de Fréquence Absolu	31/03/2017	17,5	≤ 8			30/06/2017
Taux de Gravité	30/03/2017	0,18	≤ 1			29/06/2017

Administratif et financier

Indicateur	Date	Valeur	Cible	Etat	Proch. maj
Chiffre d'Affaire	30/03/2017	3000 k€			29/06/2017
ROPA	30/03/2017	2,8 %	≥ 3 %	 	29/06/2017
Carnet de commande	30/03/2017	4000 k€			29/06/2017
Trésorerie	30/03/2017	47,1 % CA	≥ 20 % CA	 	29/06/2017
Délai moyen de paiement	30/03/2017	28 J	≤ 45 J	 	29/06/2017
Encours client	30/03/2017	0,8 mois CA	≤ 0,5 mois CA	 	29/06/2017
Taux de frais généraux	30/03/2017	4 %	≤ 2,5 %	 	29/06/2017
Projection activité 2018	01/03/2017	4 M€	≥ 4 M€	 	30/06/2017

Achats

Indicateur	Date	Valeur	Cible	Etat	Proch. maj
Taux de pénétration contrat cadre	30/03/2017	22 %	≥ 7 %	 	29/06/2017
Taux de pénétration V-HA (Moyenne annuelle)	30/03/2017	52 %	≥ 50 %	 	29/06/2017
Taux de pénétration V-HA (Taux mensuel)	31/03/2017	65 %	≥ 60 %	 	31/03/2018
Prime de Volume	01/04/2017	290 k€	≥ 300 k€	 	01/07/2017
Performance Achats	30/03/2017	7 %	≥ 6 %	 	29/06/2017
Réunion de lancement Achats	30/03/2017	90 %	≥ 100 %	 	29/06/2017
Evaluation des partenaires	30/03/2017	70 %	≥ 70 %	 	29/06/2017
Audit Louageur	30/03/2017	46 %	≥ 100 %	 	29/06/2017

Ressources humaines

Indicateur	Date	Valeur	Cible	Etat	Proch. maj
------------	------	--------	-------	------	------------

Entretien annuel mensuel	30/03/2017	60 %	≥ 100 %	 	29/06/2017
Entretien annuel ouvrier	31/03/2017	55 %	≥ 100 %	 	30/06/2017
Accompagnement nouvel embauché	31/03/2017	75 %	≥ 100 %	 	30/06/2017
Formation Attitude Environnement - Etude de prix	30/03/2017	75 %	≥ 100 %	 	29/06/2017
Formation Attitude Environnement - Encadrement de chantier	30/03/2017	92 %	≥ 75 %	 	29/06/2017
Financement des formations	31/03/2017	66 %	≥ 75 %	 	29/09/2017
Absentéisme maladie					31/03/2017
Pointage sur Iris	31/03/2017	94 %	≥ 100 %	 	30/06/2017
1/4h paie	30/03/2017	12	≥ 10	 	29/06/2017
Passeport Sécurité intérimaire	01/06/2017	80 %	≥ 100 %		31/08/2017